

SaaS | HR
SINGLEX



All the Best SaaS in a Single Solution

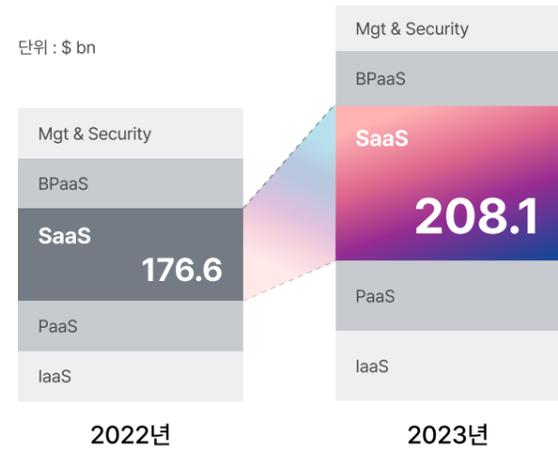


All the Best SaaS in a Single Solution



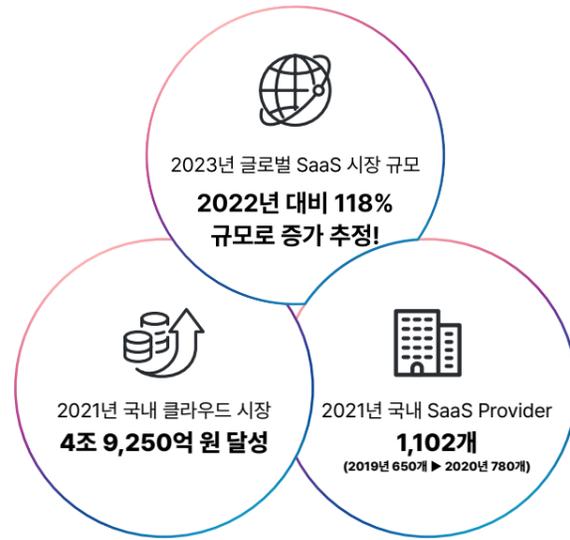
SaaS 전성시대!

SaaS 전성시대, 이제 SaaS는 더 이상 선택이 아닌 필수입니다.



[글로벌 퍼블릭 클라우드 시장 규모 성장 현황]

* 출처: Gartner, 클라우드 산업 실태조사 결과 보고서



급변하는 DX 환경



All the Best SaaS in a Single Solution

DX 전문 기업 LG CNS의 SaaS형 서비스

SINGLEX는 기업의 전체 Value Chain에 걸쳐 고객이 원하는 글로벌 베스트 솔루션을 LG CNS만의 Know-how로 빠르게 통합/연계하여 SaaS로 제공하는 서비스입니다.

글로벌 베스트 솔루션과 LG의 노하우를 SINGLEX 하나로!

글로벌 최고 수준으로 결합된 SaaS형 서비스를 모두 갖춰 기업 Value Chain에 걸친 LG의 풍부한 비즈니스 노하우·경험을 제공합니다.

One-Stop Services 기업 맞춤형 SaaS를 빠르게 도입!

전문 PI 컨설팅을 통해 기업 시스템 진단·최적 서비스를 제안하고, 지금까지의 시스템 구축보다 획기적으로 빠르게 도입할 수 있습니다.

적은 비용으로 최신·최상의 서비스를 지속적으로 경험!

신기술, 고객사 우수 사례, 고객 아이디어 기반 서비스 업그레이드로 시스템 구축·운영 Total Cost를 대폭 절감할 수 있습니다.

솔루션 도입 · 관리부터 최신 · 최상의 SaaS 유지까지
SINGLEX 하나로 해결하세요!

DX 전문 기업 LG CNS의 SaaS형 서비스

기업 전체 Value Chain 에 걸친 베스트 SaaS를 SINGLEX 하나로!

상품기획	마케팅/영업	구매	제조/설비	R&D/품질	서비스	HR	경영관리	보안&IT관리	AI/블록체인
WIN상품기획 Sopheon ● LG CNS 글로벌 최고 솔루션, Amazon 워킹 백워드 등 글로벌 선진 기업의 방법론, LG 노하우가 집대성된 Best 상품기획 프로세스 제조·화학·배터리·서비스 등 다양한 산업군별 맞춤형 SaaS	마케팅 자동화 ORACLE ● LG CNS 글로벌 최고 솔루션의 빠른 도입과 캠페인 기획·운영 전문 컨설팅 제공 리드 발굴 후, 실질적 수요까지 사업 성과 창출 프로그램 지원 국내 최고의 마케팅 콘텐츠 파트너 Pool 제공	구매관리 SAP Ariba ● LG CNS 글로벌 선진 솔루션에 LG의 구매 비즈니스 노하우가 집대성된 서비스 구매 거버넌스, MI, Risk관리, 개발·양산구매 등 모든 프로세스 탑재 국내/외, 기업 규모별 맞춤형으로 빠른 도입 가능	설비관리(EMS) IBM ● LG CNS 글로벌 최고의 설비관리 방법론과 LG의 제조·생산 노하우 결합 서비스 산업·지역·설비 유형 등 제약 없이 최적의 설비 가동률·생산성 향상 보장 PC/Mobile 동일 사무환경 제공	프로젝트관리(PMS) SIEMENS ● LG CNS LG 및 국내/외 개발 품질·프로젝트 관리 선도 기업 노하우 집대성 요구사항부터 양산·이관까지 프로젝트 이슈·변경·과정 관리로 개발 품질 보장 제품 연계된 부품 프로젝트 관리 통한 전체 품질 향상	미래형 컨택센터 ● LG CNS 글로벌 솔루션의 Customer 360과 LG의 Advanced AI 기술이 적용된 실시간 상담 플랫폼 신기술 기반 답변 추천·상담 유형 자동 분류 등 빠르고 정확한 상담 지원	HR(글로벌) ● LG CNS 글로벌 선진 솔루션 기반 ERP·레거시와 유연한 연계 LG 노하우가 담긴 HR 템플릿을 활용해 최적화된 비용으로 빠른 도입 가능 구성원 중심 HR Journey 기반 인재 맞춤 육성·HR역량 강화	지능형 경비관리(UAS) ● LG CNS LG의 AI/빅데이터 기술 기반 자동 분류·추천으로 빠르고 정확한 경비 관리 가능 법인카드·국세청·ERP 등 외부 기관 및 레거시와 유연한 연계 PC/Mobile 동일 사무환경 제공	방문예약 포탈 ● LG CNS 손쉬운 셋업으로 하루 만에 적용 사업장별 보안 정책의 간편한 적용·관리 Kiosk, QR코드 등과 연계하여 빠르고 효율적인 방문 예약 관리 가능	챗봇 플랫폼 Dialogflow ● LG CNS Google Dialogflow와 LG의 풍부한 챗봇 기술·사업 노하우 결합 챗봇 컨설팅·구축·운영·플랫폼 통합 서비스 제공 MRC, RPA 등 신기술 접목으로 파워풀한 기능 확장 가능
WIN서비스 qualtrics ● LG CNS 고객경험관리의 전 단계를 빠르고 효율적 비용으로 지원하는 SaaS 국내/외 모든 산업군에 맞춤형 활용 가능한 고객 조사·분석 템플릿 탑재 글로벌 최대 규모 고객 조사 패널 리크루팅 제공	영업파이프라인 관리 ● LG CNS 최고의 CRM 솔루션 프로세스와 LG의 B2B 사업 노하우 접목 제조·서비스 등 산업 맞춤형 Asset 기반의 빠른 도입 Innovation Studio for Salesforce와 함께 도입 전 체험 제공	협력사 평판관리 ● LG CNS 기업 Social Data를 실시간 수집·분석하는 지능형 SaaS 공급망 Risk 사전 감지하여 구매 경쟁력 향상 분석 대상을 확장하여 Insight 발굴 및 기업 전략 수립 지원	생산실행시스템(MES) ● LG CNS ● Factory MES Plus 기업의 제조 장비를 자동으로 제어하고 각종 자료를 수집·분석하여 관리하는 모니터링 시스템 체계적이고 효율적인 제어 통해 기업의 제조 생산성 향상	품질관리(QMS) SIEMENS ● LG CNS LG 및 국내/외 양산 품질 관리 선도 기업 노하우 집대성 기업 품질 Lifecycle 전 단계 데이터 실시간 공유·연계 품질 이슈 발굴·해결, 검사·보증, 시험, 4M 변경 등 통합 품질 관리 플랫폼	필드서비스 관리 ● LG CNS 산업/지역 등 구분 없는 필드 통합 모니터링·관리 지원 서비스 기사님들께 자동으로 Next Best Action(부품, KM 등)을 추천하여 효율적인 필드 서비스 가능	HR(한국형) ● LG CNS LG의 풍부한 인사관리 노하우를 바탕으로 Light하게 제공하는 한국형 HR SaaS 빠른 적용과 저렴한 구독료로 회사 규모별 맞춤형 서비스 제공	기준정보관리(MDM) ToBeWAY ● LG CNS 기업 핵심 데이터의 Golden Record 생성·관리 기준정보 거버넌스 확보에 따른 프로세스 관리·통합 효율 향상 미래 비즈니스 변화에도 영향도 최소화·Agile 대응 가능	출입보안 통합플랫폼(SecuXper) ● LG CNS ● SecuXper LG의 18년간의 물리 보안 컨설팅·운영 노하우 집대성 다양한 인증매체(ID카드·모바일 ID·생체인증)와 유연한 연계 우수한 보안성과 편리한 사용자 경험 제공	DID(딕릿) ● LG CNS ● Monachain 국내 최초로 신분증·자격증·모바일 일원인증까지 구독형으로 제공하는 SaaS 모바일 하나로 간편한 출입, 편의 시설 이용, 보안 관리 구독형 플랫폼 기반으로 발급·검증 기관의 참여 없이 저렴하게 이용 가능
통합 상품기획 서비스* Pick & Integration 상품기획 프로세스 전 단계와 고객 여정·경험을 결합한 국내 유일의 상품기획 토탈 서비스 시장/고객 조사·분석 결과 바탕으로, 상품기획 전 단계의 성공률·확실성 향상	수익성/리스크 분석 ● LG CNS LG의 B2B 사업 관리 노하우 탑재한 국내/외 유일 SaaS B2B 사업 Lifecycle 단계별 점검을 통해 건전한 수주·영업 활동 지원 산업군별 맞춤형 점검 체계 제공	통합 구매 서비스* Pick & Integration 기업 핵심 구매 프로세스와 공급망 Risk 분석·예측 서비스를 결합한 구매 프로세스 관리 토탈 서비스 효율적이고 투명한 프로세스와 Risk 사전 감지로 기업 구매 경쟁력 강화	RaaS(Robot as a Service) ● LG CNS 국내 최초의 클라우드 기반 RaaS LG의 물류 산업 노하우와 DX 신기술 결합한 지능형 물류 서비스로 업무 효율·생산성 향상 Robot 운영 Hands-on 지원 프로그램 제공	제품/공정영향분석(FMEA) SIEMENS ● LG CNS 자동차 산업 국제 표준 방법론(AIAG-VDA) 기반의 FMEA 솔루션 개발자가 실시간으로 품질 이슈·불량 추적, 품질 개선, 재발 방지 가능 PMS와 연계하여 시장/고객 요구변화 등 추적 가능	고객의 소리 ● LG CNS 고객의 소리 수집 및 고객 가치 관리 SaaS LG의 검증된 AI/빅데이터 기술 기반 분류·분석 LG의 고객 가치 관리 및 개선 노하우 기반 고객 감동 선사	근태/복리후생 관리 ● LG CNS 국내 법규/제도 변화를 반영한 최신·최상업·그레이드제공 구성원의 자발적 근태 관리 지원 및 기업별 복리후생 정책의 유연한 적용 가능 PC/Mobile 동일 사무환경 제공	ESG ● LG CNS 외부 공시 및 내부 의사결정 과정 전체를 데이터 기반 Full-coverage로 수집·관리 기업의 지속가능(ESG) 경영 실현을 시스템 기반으로 지원	IT서비스 관리 servicenow ● LG CNS 글로벌 최고 수준의 IT 서비스 관리 방법론 적용 IT서비스·자산·인사·인사이드 관리 등 LG의 노하우 및 템플릿 탑재 기업 맞춤형 Workflow 설계로 글로벌 솔루션을 효율적으로 사용	TaaS(Token as a Service) ● LG CNS ● Monachain Token을 활용한 빠른 비즈니스 개발 지원 플랫폼 LG 고유의 Key 관리 기술 기반 보안성·안정성·투명성 보장 국내 대형 금융사, 세종시 자율주행, 식약처 등 다수 레퍼런스 보유
	고객정보통합관리 ● LG CNS Customer360 혁신을 위한 고객별 Universal ID 생성·관리 Salesforce의 우수한 보안 관리와 LG의 검증된 데이터 거버넌스 노하우 탑재 공인된 기업 정보 제공 파트너와 실시간 연계			어플리케이션 Lifecycle 관리(ALM) SIEMENS ● LG CNS S/W 개발 시 품질 수준 개선, 국제 인증 지원 V모델, Agile, SAFe 등 다양한 S/W 프로젝트 이행 방법론 제공 S/W 개발 과정의 모든 프로세스, 산출물, 데이터 통합 관리		급여관리 ● LG CNS 국내 다양한 급여 제도·퇴직연금 레퍼런스 수용 가능 성과 보상, 경영 지원 등 기업 HR 프로세스와 손쉬운 연계 국내 법규/제도 변화에 신속하고 유연하게 적시 대응 가능	위기관리 ● LG CNS 대·내외 위기/사고에 대한 사전 대응 체계 구축 위기 발생 시 시스템을 통한 신속하고 원활한 의사소통 및 조기 대응 지원		
	통합 B2B수주관리 서비스* Pick & Integration 고객 여정에 걸쳐 마케팅, 리드 발굴, 수주 관리까지 제공하는 B2B 비즈니스 관리 토탈 서비스 마케팅·영업 실행력 확보 및 수주 건전성 향상으로 영업 비즈니스의 성공 보장			표준프로세스 관리 methodpark ● LG CNS 글로벌 선도 솔루션과 LG의 프로세스·시스템 통합 노하우 탑재 자동차 및 다양한 산업군에 맞는 국제 표준·규격 제공 차세대 프로젝트 수행 시 프로세스 관리·확산을 지원하는 최적의 솔루션		배움마당 ● LG CNS 교육 콘텐츠 공유 및 커뮤니티 제공 러닝 플랫폼 PC/Mobile 동일 사무환경 제공하여, 시간·장소 제약없이 편리한 학습 가능 Untact 시대 최적의 학습 솔루션으로 인재 육성 지원	통합 HR 서비스* Pick & Integration LG의 국내/외 인사관리 노하우와 표준 템플릿 탑재한 기업 HR 프로세스 End to End 관리 서비스 맞춤형 인재 Care·육성, 데이터 기반 성과 평가·보상·피드백으로 HR 역량 강화		

* SINGLEX의 비즈니스별 전문 컨설턴트가 고객사에 필요한 서비스를 Pick하여, 맞춤형 Integration을 제공하는 통합 서비스

Experience Success with Business Expert

LG CNS만의 최적화된 Fast PI Consulting

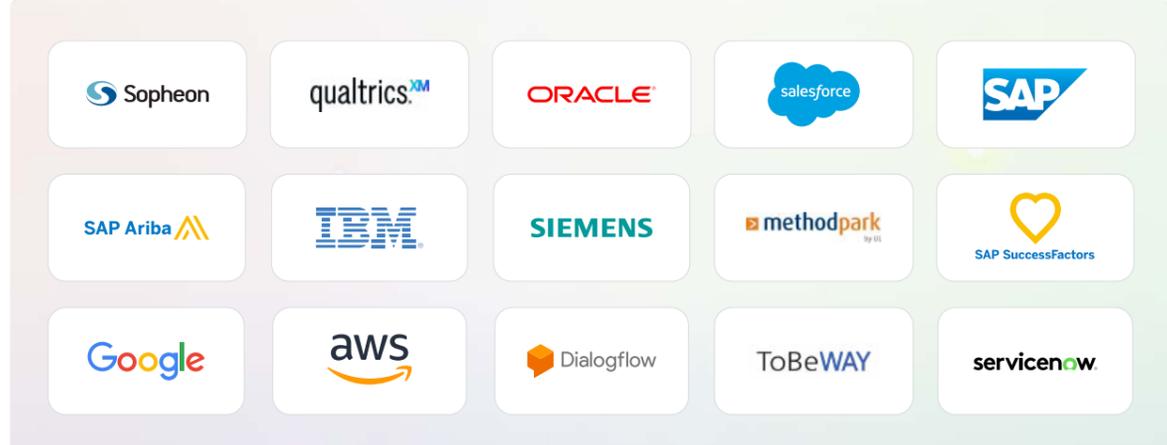
Fast PI 전문가의 노하우와 큐레이팅으로 기업에 딱 맞는 SaaS를 빠르게 제공합니다.

<p>기업에 꼭 맞는 최적의 솔루션 제안</p> <p>SINGLEX에 탑재되어 있는 표준 프로세스와 고객기업의 As-Is 프로세스를 Fit & Gap 분석하여 빠르게 점검해 최적의 솔루션을 제안합니다.</p> 	<p>검증된 Industry 별 Asset을 활용한 신속한 적용</p> <p>다양한 업종의 경험을 통해 표준 프로세스 맵과 상세 Activity 확보하고 있어 고객 기업은 필요한 Asset을 선택해 신속하게 활용할 수 있습니다.</p> 	<p>다양한 솔루션과의 인터페이스 설계 표준 보유</p> <p>사전 정의된 기능 설계, 판정 기준 활용과 상용 ERP와의 Interface 연결 표준을 확보하고 있어 시스템 구축 기간을 획기적으로 단축할 수 있습니다.</p> 	<p>빠른 온보딩을 지원하는 Hands-On 프로그램 운영</p> <p>사전 PI 활동부터 시스템 개발 전 과정의 사용자 변화관리를 위한 프로그램 운영해 빠르게 적용된 변화에 적응할 수 있습니다.</p> 
---	--	--	--

The Best Solution as a Single Team

SINGLEX와 함께하는 글로벌 솔루션 올스타 팀

비즈니스 모든 분야의 글로벌 Top 솔루션을 모아 기업에 꼭 맞는 SaaS형 서비스로 제공해 드립니다.



Always New, SaaS Pick & Integration

안정적이고 효율적인 통합/연계 SaaS 플랫폼

다양한 SaaS · 솔루션 · 레거시 환경을 효율적이고 안정적으로 통합/연계하는 SINGLEX Platform과 함께 더욱 믿을 수 있는 SaaS를 경험할 수 있습니다.

<p>Customer Service</p> <ul style="list-style-type: none"> 1:1 고객 지원 Help Desk FAQ 서비스 활용도 관리 Health Check 	<p>Development Framework</p> <ul style="list-style-type: none"> Hybrid Agile Devon Boot (Container/GKE) NCD Platform (No Code Development) Cloud Native/ Application Modernization Common APIs Authentication 						<p>Integration Service</p> <ul style="list-style-type: none"> API Management REST APIs Proxy/Gateway Data Hub Interface Management
	<p>Product Upgrade</p> <ul style="list-style-type: none"> 아이디어 커뮤니티 서비스 로드맵 릴리즈 관리 			<p>DevOps/DevSecOps</p> <ul style="list-style-type: none"> CI/CD Pipeline Test Automation Integrated Security 			
	<p>Governance / Security / Compliance</p> <ul style="list-style-type: none"> Architecture Governance Security Governance Quality Control Process Security Control Global Compliance Security Certification 			<p>Cloud Data Center</p> <ul style="list-style-type: none"> Cloud Landing Zone Network Connectivity Security Infrastructure Logging & Monitoring Global Disaster Recovery Service Dashboard 			