

금융 서비스의 디지털 혁신을 위한 LG CNS의 클라우드 운영 전문 서비스



Aspiration - 클라우드 기반 모바일 앱을 통한 영업 경쟁력 강화

→ 서비스 혁신과 시스템 보안, 두 마리 토끼를 잡아라!

- 한화생명은 디지털 영업 경쟁력 강화를 위해, 보험설계사 등록부터 보험 청약까지 비대면으로 가능한 클라우드 기반 모바일 앱 'Life MD'를 출시하였습니다.
- 'Life MD'를 통해 혁신적인 고객 서비스를 안정적으로 제공하면서도, 클라우드 환경에 맞는 보안관리를 수행할 방안에 대해 고민이 커져가고 있었습니다.

**L I F E
M D**

언택트 시대를 위한 비대면
보험 영업 채널, LIFE MD

Challenge - 기술 전문성을 갖춘 인력의 밀착 지원이 필요한 상황

→ 레거시 시스템에 대한 이해와 클라우드 기술 전문성, 보안 관리 역량까지 모두 갖춘 진짜 MSP는?



“클라우드 기반 신규 시스템 운영을 위해, 우리는 이런 파트너가 필요해요!”

고객사 시스템에 대한 이해

- 금융 IT 프로젝트 수행 경험
- 한화생명 금융시스템에 대한 이해

클라우드 기술 전문성

- CSP(AWS) 클라우드 운영 경험
- 클라우드 최신 기술 전문성

보안 관리 및 안정적 운영 역량

- 원격 관제와 방문 점검 서비스 병행
- 철저한 모니터링 및 장애 관리

LG's Solution - 전담 관리자를 통한 One-Stop 운영 서비스 제공

→ 믿고 맡길 수 있는 클라우드 운영 전문가, LG CNS를 만나다!

What LG Did

- 클라우드 최신 기술(MSA, DevOps, MLOps 등)에 대한 전문성을 기반으로 최적화된 운영 서비스 제공
- 컨설팅 및 기술 전문조직을 통한 클라우드 기술 공유 및 운영 관련 이슈 해결 지원
- 원격관제를 통한 모니터링 및 전담 관리자(운영총괄, TA, SWA, DBA 등)의 On-site 지원

Customer Value

- Business Agility : 채널 다변화에 따라 신속하게 대응가능한 구조 확보, 지속적인 서비스 배포 수행
- Flexibility & Manageability : 사용량에 따른 탄력적인 자원 확장 가능, MSA화를 통한 시스템 독립성 확보
- Security & Stability : 관제센터를 통한 상시 모니터링, 전문 운영인력을 통한 서비스 안정성 확보